

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 3-12- 2019.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens: welke gegevens we verzamelen waarvoor we deze gebruiken. We geven ook aan hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. Belangrijk is dat u hiervan goed op de hoogte bent. We raden u dan ook aan om deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alle informatie waarmee een natuurlijke persoon - de betrokkene - kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken (ontvangen, opslaan, aanpassen, doorsturen en verwijderen) zijn: voor- en achternaam, titel, geslacht, functie, werkgever, postadres, telefoonnummers, e-mailadres, ID, geboortedatum, nationaliteit, huwelijkse staat, bankrekeningnummer, opleidings- en loopbaangegevens en IP-adres. Dit geldt ook voor het apparaat waarmee u onze website bezoekt en de door u bezochte pagina's, evenals alle overige persoonsgegevens die wij van u krijgen of zelf kunnen vergaren.

2. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgen wij de persoonsgegevens van u zelf. Bijvoorbeeld wanneer u een opdracht bij ons neerlegt, wanneer u bij ons solliciteert, onze website bezoekt, een formulier op onze website invult, uw visitekaartje aan ons geeft of uit informatie die wij krijgen tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailcontact met u. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook op andere manieren verkrijgen, bijvoorbeeld van derden of uit openbare bronnen en websites.

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

In alle relaties die wij aangaan zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk de best mogelijke dienstverlening en samenwerking te kunnen bieden. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Onze dienstverlening | Wij verwerken uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van de betreffende opdracht.

Marketingdoeleinden | Om onze klantenkring te onderhouden en uit te breiden kunnen wij u benaderen met voor u relevante informatie, publicaties of uitnodigingen. Dat doen wij ook om de relatie met onze partners, leveranciers en overige relaties te onderhouden.

Gebruik en verbetering van onze website | Om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren we het surfgedrag van de bezoekers op onze website.

Op onze website kunt u zich aanmelden voor een nieuwsbrief. Ook kunt u zich registreren als gebruiker; u kunt dan uw nieuwsbriefvoorkeuren en uw eventuele deelname aan onze events beheren. Om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren we het surfgedrag van de bezoekers op onze website.

Tevredenheidsonderzoeken | Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze dienstverlening vindt. Daarom kunnen wij u na afronding van een opdracht uitnodigen om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen.

Delen van informatie

In een enkel geval wordt de informatie intern gedeeld. Onze werknemers zijn verplicht om uw gegevens vertrouwde te behandelen. De informatie wordt nooit aan derden verstrekt.

Inzien, wijzigen en/of verwijderen persoonsgegevens

Al onze bezoekers hebben het recht en de mogelijkheid om de tot op heden aan ons verstrekte persoonlijke informatie in te zien, te veranderen en/of te verwijderen.

Onderaan iedere mailing en/of nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Als u uw gegevens wilt aanpassen of u wenst uit onze bestanden verwijderd te worden, dan kunt u contact met ons opnemen.

Cookies

Bij het verzamelen van uw gegevens gebruiken wij cookies. Deze cookies geven ons een beter inzicht in het surfgedrag van onze klanten, zodat wij onze diensten daarop kunnen afstemmen. De door het cookie gegenereerde informatie over uw surfgedrag kan worden overgebracht naar onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Deze informatie gebruiken wij om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers staan standaard ingesteld op 'cookies accepteren'. U zou uw browser opnieuw kunnen instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het uitschakelen van cookies in uw browser kan tot gevolg hebben dat enkele functies en services op onze website en die van derden niet meer correct functioneren.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door links met onze website verbonden zijn. Wij kunnen immers niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare en veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees voor gebruik daarom altijd de privacyverklaring van de betreffende website.

Vragen en feedback

We controleren van tijd tot tijd of wij nog aan de voorwaarden voldoen.

Hebt u nog vragen over ons privacy-beleid, laat het ons weten op veravertaalt@gmail.com.